

GUÍA UTILIZACIÓN Y BUENAS PRÁCTICAS DE ALARMAS COMUNITARIAS

*Fortaleciendo la prevención,
organización barrial y el cuidado mutuo*



*Dirección de
Seguridad Pública*
I. MUNICIPALIDAD DE QUINTERO

INTRODUCCIÓN

Las alarmas comunitarias son herramientas fundamentales para fortalecer la seguridad local, promover la organización vecinal y activar respuestas preventivas ante situaciones de riesgo.

Esta guía ofrece orientaciones prácticas para su correcta utilización, fomentando el respeto, la coordinación y el cuidado mutuo entre habitantes.

A través de buenas prácticas y recomendaciones adaptadas al contexto de Quintero, buscamos que cada activación de la alarma sea una expresión de comunidad alerta, solidaria y comprometida con la dignidad de sus espacios.

OBJETIVO

Establecer lineamientos claros para el uso responsable, coordinado y efectivo de alarmas comunitarias por parte de vecinos, con el fin de prevenir delitos, alertar situaciones de emergencia y fortalecer la red de apoyo local.



GLOSARIO

Delito Flagrante

Acto delictual que ocurre en el momento y puede ser presenciado directamente

Conducta Sospechosa

Comportamiento que genera alerta por su posible vínculo con riesgo o constitutivo de delito

Prevención Situacional

Estrategia que modifica el entorno físico para reducir oportunidades de ocurrencia de delito

Red de Apoyo

Grupo de vecinos organizados para actuar ante emergencias o situaciones de riesgo

Barrio

Conjunto de viviendas, calles y espacios compartidos donde viven personas que se relacionan entre sí. Un barrio no solo es un lugar físico, sino también una comunidad que comparte costumbres, cuidados, preocupaciones y formas de organización.

Protocolo

Conjunto de reglas, procedimientos o conductas establecidos para actuar de forma organizada ante una situación específica cuyo objetivo es garantizar respuestas claras, ordenadas y efectivas.

MARCO NORMATIVO

Un marco normativo es el conjunto de reglas que orienta cómo actuar correctamente en sociedad.

01

Ley 20.964 sobre creación de consejos comunales de seguridad

02

Ley N°21.442 de Copropiedad Inmobiliaria

03

Reglamento interno de juntas de vecinos, condominios, comité de vivienda u otro.





ALARMA COMUNITARIA

Dispositivo sonoro instalado en un barrio o comunidad con el objetivo de alertar colectivamente sobre situaciones de emergencia, riesgo o delitos flagrantes.

Su activación debe ser coordinada, justificada y respetuosa, evitando el pánico o la banalización.



CENTRAL DE ALARMA COMUNITARIA

Metálico con protección antivandálica, adecuado para instalación en exteriores.

Salida de sirena

Baliza de luz estroboscópica de alta visibilidad.
• Color: Rojo (u otro color especificado según normativa local).

Baliza estroboscópica

Conexión para sirena externa de 12V DC.

Alimentación

220V AC con espacio para batería de respaldo (especificar capacidad mínima requerida en Ah para asegurar funcionamiento en caso de corte de energía por un tiempo determinado).

Capacidad de Pulsadores

Soporte para un número determinado de pulsadores inalámbricos RF (a especificar según el proyecto, con una recomendación de hasta 10 por central), debiendo configurarse según los tiempos de sirena





CARACTERÍSTICAS CLAVES



- *Instalar de manera visible en espacios estratégicos del barrio.*
- *Puede tener activación manual o remota (según el modelo)*
- *Se debe establecer un uso acordado por la comunidad con protocolos claros*
- *Se aconseja complementar con redes de comunicación como WhatsApp, radios vecinales o cartillas informativas comunitarias.*

Definir cuándo y cómo se activa la alarma

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE UNA ALARMA COMUNITARIA?

- *Fortalece la coordinación comunitaria ante emergencias.*
- *Promueve la solidaridad y el compromiso colectivo.*
- *Visibiliza el derecho a vivir en espacios seguros y dignos.*
- *Activa la prevención situacional, reduciendo oportunidades de delito.*



PROTOCOLO

- Usar lenguaje claro, respetuoso y sin alarmismo.
- Confirmar la información antes de difundir.
- Evitar saturar los canales con mensajes no urgentes.
- Promover la participación de personas mayores o con dificultades de acceso digital

Ante delito flagrante, incendio, desaparición de persona, quebrantamiento de orden de alejamiento, accidente, u otro priorizado por la comunidad involucrada



PROCEDIMIENTO DE ACTIVACIÓN DE ALARMA

La alarma no es solo un aparato: es un símbolo de organización y compromiso colectivo.

1- Identificación de situación de riesgo.

2- Activación inmediata de la alarma mediante control remoto o aplicación (si aplica).



3- Comunicación con red de apoyo (grupo WhatsApp, radio vecinal, etc.).

4- Llamado a Carabineros o Seguridad Ciudadana



ROLES Y FUNCIONES



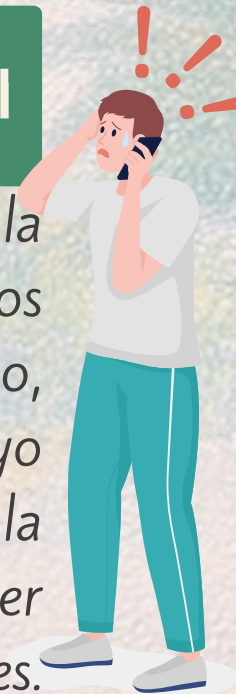
Vecinos

Activar la alarma responsablemente, comunicar y registrar el incidente.



Coordinador vecinal

Supervisar el uso de la alarma, capacitar a vecinos respecto al protocolo, informar a la red de apoyo o comité antes/durante la activación y mantener contacto con autoridades.



Instituciones de Seguridad

Atender llamados apoyando en una respuesta oportuna, además de coordinar con comunidad y evaluar efectividad del sistema.



BUEN USO DE LA ALARMA



Justificación clara

Activar solo ante hechos reales de riesgo (robo, violencia, emergencia médica)

Evitar falsas alarmas

No usar por diversión, conflictos personales o para llamar la atención

Respeto al entorno

Considerar horarios, población vulnerable (niños, adultos mayores) y evitar saturación sonora





PRINCIPIOS PARA EL BUEN USO DEL ESPACIO COMUNITARIO

Las alarmas deben integrarse a un entorno que promueva la dignidad y la prevención

Visibilidad:

Instalar en lugares accesibles y visibles para todos.

Inclusión:

Asegurar que personas mayores, niños y personas con discapacidad comprendan su uso.

Respeto:

Evitar que la alarma se convierta en un elemento de control o exclusión.

CONOZCA Y COORDINE CON SUS VECINOS

Para que las alarmas comunitarias funcionen de forma efectiva, es clave contar con canales de comunicación claros, accesibles y respetuosos en su barrio.

Realicen un informativo impreso para entregar casa por casa, con datos clave y recomendaciones.

Mantengan un chat de WhatsApp o Telegram: para alertas rápidas y coordinación, identificando a cada vecino

Mantengan una lista actualizada de personas responsables por cuadrante, calle o block.

En reuniones de coordinación recuerden definir roles para el momento de la emergencia, estos roles pueden ser de: activación, verificación, acompañamiento, enlace con instituciones.

RECOMENDACIONES



Identificar y recuperar "zonas grises" o espacios abandonados con actividades comunitarias.

Promover el uso de colores, murales o señalética que refuercen el cuidado colectivo de su barrio

Es fundamental saber cómo y dónde deja su vehículo, para aquello tome medidas para evitar exposición innecesaria con objetos del más mínimo valor, el que puede ser atractivo para un delincuente.

La falta o mala iluminación de la casa genera bolsones de oscuridad, escenario ideal para que los delincuentes se oculten. Se recomienda que la luz que se ubicada en el techo o pared contigua a las puertas o ventanas debe estar a máximo 40 cm de distancia, de esta forma es posible verle la cara a la persona que esté afuera.

Una casa bien iluminada por fuera inhibe al delincuente a entrar ya que puede ser fácilmente visto por usted o sus vecinos.



Cartas, cuentas y encargos contienen toda su información personal. Al quedar expuestas en el ingreso de su vivienda puede ser fácilmente vista por un posible delincuente que utilizará esta información.

Trabajar de manera conjunta con otras personas de su calle y/o barrio es una forma efectiva de proteger sus hogares y prevenir el delito. Así mismo, es importante que esté conectado con las instituciones que velan por la seguridad en su comuna.



USE SU BARRIO

Identifique propiedades abandonadas o desocupadas y coordine con sus vecinos la mantención exterior de ellas (barrer y regar el antejardín, recoger las cartas y/o diario, etc.). Con ello se reduce la oportunidad de delitos ya que aparentan ser casas habitadas.

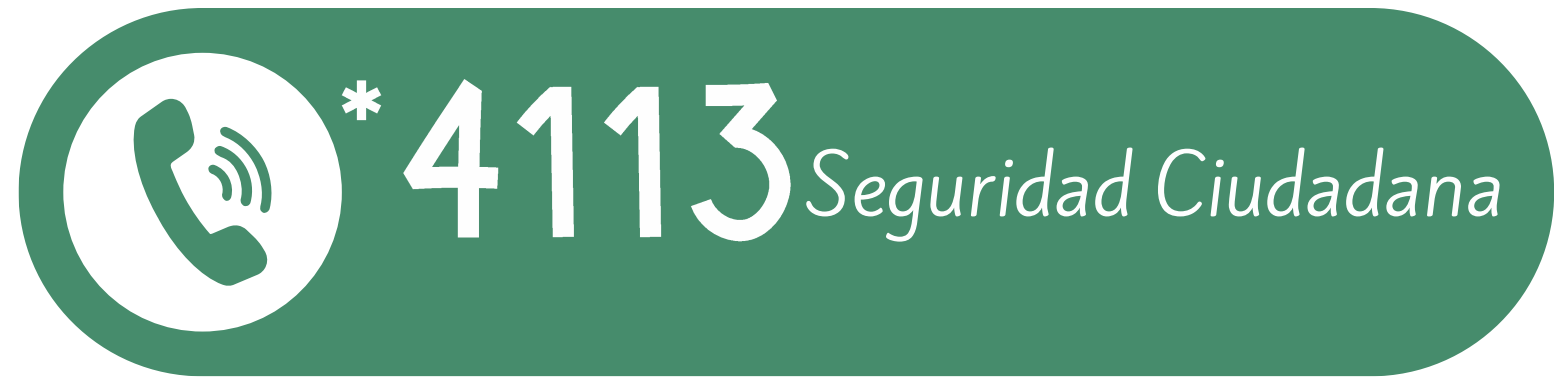
VEGETACIÓN

Es importante que la vegetación exterior no permita que el delincuente pueda ocultarse o impida que alguien pueda detectarlo desde dentro o fuera de su casa.

Despejar la entrada de la vivienda aumenta la visibilidad desde el interior al exterior de la casa y viceversa, permitiendo controlar lo que sucede en el entorno.

Evitar acumulación de escombros, basura o vehículos abandonados.

La mayoría de los ladrones buscan oportunidades para cometer un delito, sin ser atrapados. Las casas elegidas por los delincuentes son aquellas que los invitan a entrar ya que pueden robar sin hacer mayores esfuerzos.



CONTACTESE

Contar con números de contacto actualizados y visibles es un componente esencial de cualquier protocolo de emergencia. Estos datos permiten activar respuestas rápidas, coordinadas y efectivas ante situaciones críticas como incendios, accidentes, emergencias médicas o amenazas a la seguridad.

ACTIVIDAD PRÁCTICA

Organicémonos entre Vecinos

Se recomienda identifique a su comunidad con un nombre ficticio creado entre todos los vecinos

1. ¿Por qué cree que es importante que su comunidad tenga una alarma comunitaria?
2. ¿Qué acciones realizarán para estar al tanto de las situaciones que podrían estar sucediendo en su comunidad?
3. En base a su propia percepción ¿Qué situaciones considera como riesgo o una emergencia? Elija 3 de las más importantes para su comunidad.
4. Elijan 1 de las 3 emergencias seleccionadas anteriormente y realice un protocolo de acción, considerando roles y acciones que podrían garantizar el uso correcto de la alarma.



I. Municipalidad
QUINTERO



Dirección de
Seguridad Pública